УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Медицинский центр «Доверие»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.В.Лазаренко

М.П. «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**Положение**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**

**в ООО «Медицинский центр «Доверие»**

1. **Общие положения**
	1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 № 300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «Медицинский центр «Доверие»
	2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Доверие» (далее – Организация, Исполнитель)
2. **Виды платных услуг**
	1. Организация предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается директором в установленном порядке.
	2. Виды медицинских услуг:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; медицинскому массажу; сестринскому делу;

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); дерматовенерологии; кардиологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); онкологии; ортодонтии; офтальмологии; профпатологии; психотерапии; сердечно-сосудистой хирургии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; урологии; ультразвуковой диагностике; функциональной диагностике; хирургии; эндокринологии.

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью; офтальмологии; физиотерапии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам профилактическим;

- при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;

-при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности.

1. **Условия предоставления платных услуг**
	1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе Организации, утверждено учредителем.
	2. Платные медицинские услуги населению оказываются на основе имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.
	3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.
	4. Прейскурант на платные услуги Организации утверждается генеральным директором Организации.
2. **Информационное обеспечение**
	1. В регистратуре Организации на стенде и в общедоступных для пациентов местах, а так же посредством размещения на сайте Организации <http://mcdoverie46.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

– сведения об Организации, в т.ч.наименование, адрес места нахождения, график работы Организации, копия документа о внесении сведений об Организации в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. Данные документы могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;

- перечень платных услуг и прейскурант на оказываемые услуги;

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты, согласно правилам внутреннего распорядка Организации;

- сведения о льготах для отдельных категорий граждан;

- настоящее Положение;

- порядок ознакомления пациента или его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента;

- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч.указанные в п.1.1, настоящего Положения;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора потребитель (заказчик) уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**5. Порядок оказания платных услуг**

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Организации по предварительной записи по утвержденным графикам приема врачей.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия.

5.3. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также быть взаимно вежливы с обязательным обращением по имени отчеству, запрещение использовать мобильные телефоны по время приема.

Алгоритм движения пациента:

- оформление документов и договора в регистратуре;

- консультация врача или диагностическое исследование, выполнение манипуляций;

- оплата

5.4. Порядок оказания платной медицинской помощи детям:

5.4.1. При первичном обращении ребенка в Клинику в обязательном порядке необходимо присутствие родителей (усыновителей, законных представителей). Дальнейшее посещение ребенком медицинского центра и получение лечения возможно в присутствии других сопровождающих лиц.

5.4.2. При возрасте ребенка от 0 до 14 лет договор на получение платной медицинской помощи в медицинском центре, а также информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (Приложение № 2 к приказу Министерства здравоохранения РФ от 26.12.2012 № 1177-н) (далее Информированное добровольное согласие) и другие документы имеют право подписывать только родители (усыновители, законные представители).

5.4.3. При возрасте от 15 до 18 лет допустимо подписание договора на оказание платной медицинской помощи в медицинском центре, информированного добровольного согласия и иных документов самим ребенком.

5.5. Пациенты обязаны соблюдать чистоту, использовать бахилы во время нахождения в медицинском центре.

5.6. Врач вправе отказать в оказании медицинской услуги в случае неадекватного поведения пациента (алкогольное опьянение или иное).

5.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

**6. Права пациентов и ответственность Организации**

6.1. При получении платных медицинских услуг в Организации пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

6.2. В соответствии с законодательством РФ Организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешаемым на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесенных расходов.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Организацией разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

**7. Контроль за оказанием платных услуг.**

Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

- Генеральный директор Организации;

- Главный врач Организации;

- Главный бухгалтер Организации;

- территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.